

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES PARA CLIENTES POR PARTE DE MEGAMICRO S.A

En esta política se establece las bases bajo las cuales se realizará el tratamiento de datos personales de todos aquellos titulares que mantengan o establezcan una relación de oferta o comercialización de productos con MEGAMICRO S.A. Se busca garantizar la privacidad y la protección adecuada de los datos personales en el contexto de dichas relaciones comerciales, abarcando una amplia gama de interacciones posibles con MEGAMICRO S.A., incluyendo pero no limitándose a la adquisición, uso y disfrute de los productos ofrecidos por nuestra empresa.

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

MEGAMICRO S.A., con domicilio en Quito, Pichincha en las calles De las Anonas E9-119 y de los Jazmines; Correo electrónico de contacto del Delegado de protección de datos personales: datospersonales@megamico-ec.com ; conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, con el propósito de garantizar tu derecho a la protección de estos.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará MEGAMICRO S.A., serán los facilitados por el propio Potencial cliente y/o Cliente, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, empleados entre otros, para la oferta y el mantenimiento de la relación comercial y/o contractual, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público, servicios de referencias crediticias y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como cliente.

Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable. Al aceptar la presente política sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, MEGAMICRO S.A. pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC);
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);

- Datos de características personales, como por ejemplo, nacionalidad, fecha de nacimiento, estado civil, entre otros
- Datos profesionales, como por ejemplo, cargo o profesión, entre otros
- Datos económicos: compras y valores de dichas compras, monto de crédito directo, activos, pasivos, endeudamiento,
- Datos crediticios
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Datos personales sensibles:

- Procesos judiciales
- Financieros, como su número de cuenta bancaria y número de tarjeta de crédito

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

MEGAMICRO S.A. tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales y medidas precontractuales

- **Para la formalización, contratación y entrega de los productos que comercializa MEGAMICRO S.A.** El tratamiento de los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente, es necesario para la celebración del contrato entre el Potencial cliente y/o Cliente y MEGAMICRO S.A., así como para el mantenimiento, desarrollo y ejecución de la relación contractual. Así, MEGAMICRO S.A. tratará los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente, entre otros, para valorar, seleccionar y establecer los valores por los bienes que MEGAMICRO S.A. comercializa.

Para la entrega de producto. Utilizamos tus datos personales para entregar el producto a ti o a un tercero que hayas autorizado. En ocasiones para entregar los productos debemos registrar tu ingreso y recibo de este. Cuando designes y autorices a un tercero, utilizaremos sus datos personales de conformidad a lo establecido en la presente política.

Para la realización del proceso de cobro. En ocasiones utilizaremos tus datos personales para informarte sobre el proceso de cobro y remitirte o contactarte para organizar los pagos del precio previsto. Esto implica utilizar tus datos bancarios, aplicaciones de bancos, para perfeccionar el contrato de venta de productos.

Para la calificación como nuestro cliente. El tratamiento de los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente para determinar su idoneidad y capacidad para actuar como cliente de los productos de MEGAMICRO S.A. Los datos recopilados serán utilizados para la toma de decisiones en relación con el establecimiento o no de relaciones comerciales con distribuidores cualificados.

Sobre la base del cumplimiento de una obligación legal aplicable a MEGAMICRO S.A.

- **Para el cumplimiento de obligaciones que le correspondan a MEGAMICRO S.A. por mandato legal.** MEGAMICRO S.A. podrá tratar los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente para cumplir con determinadas obligaciones establecidas legalmente.

Entre otras, MEGAMICRO S.A. tratará los Datos Personales con el fin de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa relativa a leyes tributarias y la normativa en materia de protección de datos de carácter personal vigente, entre otras aplicables y exigibles a MEGAMICRO S.A.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico:

- **Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal,** incluido, pero no limitado, por vía electrónica, conforme a la normativa aplicable. MEGAMICRO S.A. tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos de MEGAMICRO S.A. Así, MEGAMICRO S.A. tratará los Datos Personales del Potencial cliente y/o Cliente, datos de representantes, socios, directores, apoderados, y sus empleados de contacto, para realizar el envío de comunicaciones comerciales relacionados con la venta de sus productos por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas que respondan a sus intereses.

- **Para comunicar o transferir Datos Personales a las marcas que comercializamos.**
- MEGAMICRO S.A. podrá comunicar o transferir los Datos Personales del cliente a las marcas de las cuales somos distribuidores, en relación con las compras realizadas en equipos de dichas marcas. Asimismo, podrá comunicar o transferir los Datos Personales obtenidos como parte de su asistencia a eventos patrocinados por estos proveedores.

- **Para comunicar o transferir Datos Personales a terceras empresas.** MEGAMICRO S.A. podrá comunicar o transferir los Datos Personales del cliente, datos de representantes, socios, directores, apoderados, y sus empleados de contacto, a nuestros prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción y la ejecución de obligaciones contractuales.

Asimismo, se informa que MEGAMICRO S.A. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación ecuatoriana a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos.

Sobre la base del interés legítimo:

- **Para el envío de comunicaciones sobre los servicios brindados y otra que pueda ser relevante y de interés para nuestros clientes**, por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica, conforme a la normativa aplicable. MEGAMICRO S.A. tratará tus Datos Personales para informarte en los productos de MEGAMICRO S.A.

Así, MEGAMICRO S.A. tratará los Datos Personales del cliente, su para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionados con los productos que comercializa, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses.

- **Para el análisis de riesgo crediticio** sobre los créditos directos que pudieras obtener en los productos y servicios que comercializamos, de los cuales MEGAMICRO S.A. guarda un interés legítimo para tratar tus datos y evaluar la capacidad de pago sobre estos créditos que podrías solicitar dentro de los procesos de compra.

- **Para el control de nuestros espacios**, para que MEGAMICRO supervise y verifique los ingresos y salidas de personas y vehículos autorizados a las áreas de la empresa, sobre el cual mantenemos un interés legítimo en procesar tus datos para asegurar la seguridad de todos los ambientes de nuestro entorno de trabajo.

- **Para el uso de sistemas de videovigilancia**, en las que MEGAMICRO a través de cámaras de seguridad los espacios internos y externos de la empresa

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

MEGAMICRO S.A., únicamente compartirá con terceros los datos personales del Potencial cliente y/o Cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como Superintendencia de Compañías Valores y Seguros, Superintendencia de Bancos, Servicio de Rentas Internas, Jueces y Tribunales, Fiscalía General del Estado, Policía Nacional, Superintendencia de Protección de Datos, entre otras.
- Empresas de las cuales MEGAMICRO S.A. es distribuidor, sobre los datos personales relacionadas con las compras que realiza de equipos fabricados por estas empresas. Así también podremos comunicar o transferir datos personales relacionadas con la participación a eventos realizados por MEGAMICRO S.A., en donde estas empresas, nuestros proveedores, sean sponsor o auspiciantes de estos eventos.

- Asimismo, se informa que MEGAMICRO S.A. y demás prestadores de servicios de pago, así como los propios sistemas de pago y prestadores de servicios tecnológicos relacionados a los que se transmitan los datos para llevar a cabo cada transacción, pueden estar obligados por la legislación del Ecuador a facilitar información sobre transacciones dinerarias a las autoridades u organismos de control, en el marco de la lucha contra los delitos de lavado de activos, omisión de control de lavado de activos, terrorismo, financiación del terrorismo, delincuencia organizada y otro tipo de delitos que generan recursos económicos que pueden ser objeto de lavado de activos .

Finalmente le informamos que MEGAMICRO S.A. utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el Potencial cliente y/o Cliente y/o Beneficiario, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, servicios logísticos, servicios de gestión de cobro por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, auditoría externa, así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo MEGAMICRO S.A. utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad. MEGAMICRO S.A. velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de dichos proveedores de servicios.

Si compartimos su Información Personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador, se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El Potencial cliente y/o Cliente y/o Beneficiario podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de MEGAMICRO S.A.
- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.

- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales

Asimismo, podrá solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el Potencial cliente y/o Cliente debe dirigirse a MEGAMICRO S.A., por solicitud dirigida a MEGAMICRO S.A., Delegado de Protección de datos, en en Quito, calles De las Anonas E9-119 y de los Jazmines así como mediante correo electrónico dirigido a. datospersonales@megamicro-ec.com acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que MEGAMICRO S.A. respeta su privacidad y valora tu confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El Potencial cliente/ o Cliente podrá presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

MEGAMICRO S.A. considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación de nuestros productos, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el Potencial cliente y/o Cliente retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer por ejemplo:

Los datos recabados para la celebración de un contrato de comercialización de nuestros productos y el resto que se originen durante el mantenimiento de dichas relaciones comerciales, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que tus datos serán conservados únicamente a disposición de las autoridades de control, autoridades judiciales, policía nacional, entre otros, para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Protección de Datos Personales le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web en la sección Aviso de privacidad.

Última actualización: Junio 2024

Aceptación y declaración

El titular declara haber recibido copia del presente documento en papel y/o soporte duradero a través de comunicación electrónica según su elección, solicitando, expresamente que se le remita copia de contrato a su correo electrónico declarado.

Con la firma del documento el proveedor acepta expresamente el contenido de todas y cada una de ellas en este lugar y fecha _____, a ____ de _____ de 20__

Adicionalmente el proveedor consiente explícitamente en el tratamiento de sus datos en los siguientes casos:

Sí	No	Actividades de Tratamiento
		Envío de promociones, ofertas y demás comunicaciones comerciales por cualquier canal según lo detallado en esta política
		Uso de datos sensibles para las finalidades y actividades detalladas en esta política
		Comunicar o transferir tus datos personales a las marcas que comercializamos o que son patrocinadores de los eventos que organizamos
		Comunicaciones de datos a terceros dentro del marco del cumplimiento de las obligaciones y actividades detalladas en esta política
		Comunicación internacional de datos en los casos que sean necesarios por parte de la compañía y cuando exista una base de legitimación